

# Balade Océane

## Mentions Légales et Politique de Confidentialité

Mise à jour : 16 novembre 2022

Le site <https://www.baladeoceane.fr> est édité par Balade Océane

N° SIRET : 79027651300021

N° d'établissement (NIC) : 00021

Nature de l'établissement : siège

Activité (Code NAF ou APE) : Location de logements (6820A)

Date de création établissement : 31-03-2017

Siège social : 28 rue des tulipes, 29750, Loctudy, France

Créateur : Corine Duranel

Responsable publication : Corine Duranel

Webmaster : Laurent Duranel – [laurent.duranel@gmail.com](mailto:laurent.duranel@gmail.com)

### Conditions générales d'utilisation du site internet et des services proposés

L'utilisation du site <https://www.baladeoceane.fr.com> implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être toutefois décidée par Balade Océane qui s'efforcera de remettre l'accès au site internet dans les plus brefs délais. Le site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) est mis à jour régulièrement par Balade Océane. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

### Description des services fournis

Le site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) a pour objet de présenter les offres d'hébergement en chambres d'hôtes à Balade Océane à Loctudy et les services éventuellement associés.

Balade Océane s'efforce de fournir sur le site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenu responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

### Limitations contractuelles sur les données techniques

Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis à jour.

### **Propriété intellectuelle et contrefaçons**

Balade Océane détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels hormis ceux explicitement mentionnés par une mention de copyright.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Balade Océane.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

### **Limitations de responsabilité**

Balade Océane ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site Balade Océane, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel non adapté soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Balade Océane ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tel par exemple qu'une perte d'une réservation) consécutifs à l'utilisation du site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr)

## **Politique de Confidentialité**

De façon générale, à l'occasion de l'utilisation du site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) aucune donnée du client n'est recueillies par Balade Océane.

### **Gestion des données personnelles**

En cas de réservation en ligne à partir du site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr), le client est dirigé vers le site du channel manager Elloha ([www.elloha.com](http://www.elloha.com)) qui gérera la confidentialité des données collectées en vue de ladite réservation. Balade Océane ne pourra être tenu responsable d'un manquement aux obligations de confidentialité par Elloha.

En cas de réservation via des plateformes de réservation en ligne comme Booking, Airbnb, Abritel, Expedia etc. des informations sont transférée via la synchronisation entre ces sites et Elloha et enregistrées par le channel manager Elloha dans son propre système afin de générer un contrat d'hébergement envoyé au client et dont Balade Océane reçoit une copie.

En cas de réservation directement auprès de Balade Océane sans passer par le channel manager Elloha ou une plateforme de réservation en ligne, Balade Océane tient à jour les données strictement nécessaires à la réservation sous forme papier. La conservation de ces documents est de 3 années.

Balade Océane tient à jour l'état de l'ensemble de réservations, qu'elles soient en direct, par le channel manager Elloha ou les autres plateformes de réservation en ligne, sous forme d'un fichier informatique. Ce fichier sert à gérer les réservations tant au niveau de l'office de tourisme du Pays Bigouden Sud pour le paiement de la taxe de séjour, des déclarations fiscales que pour ses propres statistiques internes à Balade Océane. Ces informations sont limitées aux informations strictement nécessaires à savoir : nom et prénom du client, le nombre d'adultes et d'enfants de moins de 18ans, les dates d'arrivée et de départ, la (les) chambre(s) réservée(s), les services éventuellement en sus demandés (repas, literie), le coût de l'hébergement, des services éventuels et des sommes réglées par le client y compris les moyens de paiement utilisés.

Par réservation, on entend aussi bien les réservations qui ont été effectivement réalisées comme celles qui ont été annulées.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle des clients n'est échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers à l'insu de l'utilisateur.

Seule l'hypothèse du rachat de Balade Océane et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'utilisateur du site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr).

### **Liens hypertextes et cookies**

Le site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites publics. Cependant, Balade Océane n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Le site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) n'utilise pas de cookie(s) car il n'est pas conçu pour la collecte et l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

### **Droit applicable et attribution de juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site [www.baladeoceane.fr](http://www.baladeoceane.fr) est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Paris.

-----